



# «Як залучити жителів до електронних інструментів громади»

червень 2023 року



Міністерство  
цифрової трансформації  
України



# СПІКЕР

**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ



## Єгор Стефанович

Голова Громради Мінцифри  
Кандидат економічних наук  
Голова ГС Український фонд  
енергоефективності і енергозбереження  
головний Координатор Лігі Оновлення  
України ОНОВА

# Про що будемо говорити

1. **Smart City** та його компоненти
2. Про **переваги впровадження е-сервісів в громадах**
3. Як **зацікавити та мотивувати громадян використовувати е-інструменти та переходити на “цифру”**

# Основні компоненти Smart City



**01** Галузеві (e-health, e-transport, e-ecology, e-energy ...)

**02** Комунікаційні (e-dem, комунікаційні та освітні платформи, взаємодія реєстрів, відкриті дані)

**03** Фінансові (платежі, білінг, послуги)

**04** Функціональні (портали громад, мобільні додатки для міст, e-сервіси, ЦНАПи )

**05** ГІС (геопортали громад, кадастри, плани розвитку, просторове планування) та візуалізація даних (відео, аналітика, інтернет речей)

# Галузеві:

- e-health (e-Здоров'я): (медичні Інформаційні системи, Дія, e-Сервіси)
- e-ЖКГ: Смарт Будинки, ЖКГ-Розрахунки
- e-transport: e-Квиток, Розумні Світлофори, Диспетчеризація транспорту, Розумні Зупинки, e-Паркування...)
- e-ecology (e-Екологія): датчики, моніторинг, e-сервіси
- e-energy (e-Енергетика): розумне освітлення, теплозбереження...

# Комунікаційні:

- онлайн-освіта: освітні портали, цифровізація шкіл
- е-Демократія: Контакт-Центр, Громадський Бюджет, Бюджет Учасності, Звернення, Петиції, Взаємодія, Обговорення, Опитування
- канали зв'язку: ВайФай, LoRaWan, 5G, ШСД
- Реєстр Комунального майна, реєстр ТерГромади, інші реєстри...взаємодія реєстрів (Трембіта)
- Відкриті Дані, Штучний Інтелект...



# Фінансові:

## Платежі, Білінг, Послуги

Забезпечення приймання платежів за будь-які послуги, т.ч. ЖКГ.  
Створення єдиної платіжки для мешканця.



# Функціональні:

- портали громад (<https://gromada.org.ua/>)
- Мобільний Додаток для Міста (Інформування, Туризм, Розрахунки, ЖКГ, штрафи, Звернення...)
- Е-Сервіси (ЦНАПи (адмін.послуги), Реєстри,, ЖКГ, Реклама, Спорт, Туризм, Торгівля, МАФ, Дозволи, Благоустрій...)



Міністерство  
цифрової трансформації  
України





# ГІС (геоінформаційні системи) та візуалізація даних:

- геопортал громади
- геоінформаційні сервіси (Земельні кадастри, Містобудівний кадастр, Аналітика)
- плани розвитку, просторове планування
- аналітичні дашборди з ГІС
- медіа-контент (відео, аналітика, Інтернет речей: ІОТ)

# Платформи для пошуку рішень та взаємодії

<https://market.hromada.gov.ua/solution/>

**Дія. Цифрова громада**

**Маркетплейс цифрових продуктів та рішень для громад**

<https://atu.net.ua/vebinary...>

**Супермаркет рішень (Асоціація малих міст України)**

Супермаркет рішень для громад - перша в Україні цифрова платформа, на якій зібрані всі інноваційні рішення від виробника, які необхідні для розвитку громад.

<https://hromada.gov.ua/> –  
**скоро в ефірі**

**Веб-портал “Дія. Цифрова громада”**

Веб-портал, **створений з метою надання** місцевим держадміністраціям, іншим держ. органам, органам МС, фіз. та юр. особам **інформації, необхідної для планування та здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток, цифрову трансформацію і цифровізацію на місцевому та регіональному рівні.**

# ГОЛОВНІ ЕТАПИ ВПРОВАДЖЕННЯ:

Аналіз існуючого стану і Створення для подальшого затвердження **Стратегії Цифрової трансформації Громади** (на 3-5 р.) і **Цифрового Бренду** з урахуванням існуючих досягнень і практики Українських Смарт сіті та світової тенденцій, **2-4 місяці**

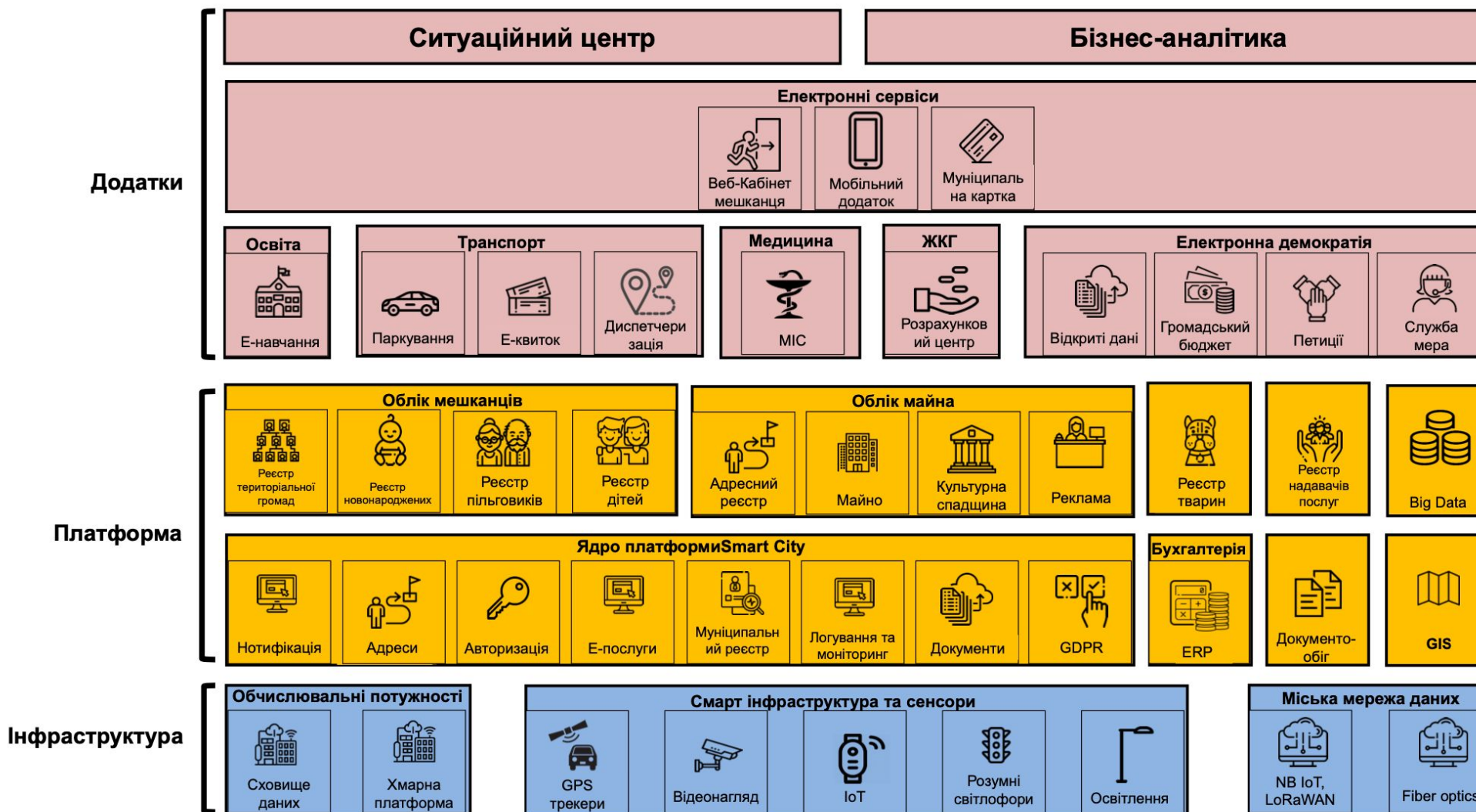
Аналіз і визначення джерел фінансування складових смарт сіті: **інвестиції, донори, кредитування, концесія, місцевий бюджет, держ. Бюджет...**

Реалізація цифрового плану на основі чітких показників ефективності з використанням українських і світових індексів і рейтингів

Масштабна Рекламна, Маркетингова і Інформаційна Кампанія щодо популяризації і навчання людей

**Цілі: 50-80% мешканців Громади - Активні Користувачі Смарт Сіті (Зворотній зв'язок з мешканцями, Задоволеність владою, проблематика і Електоральні настрої, Управління Громадою...)**

# ПРИКЛАД ЦИФРОВОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ







## Реєстри та облікові підсистеми Smart City

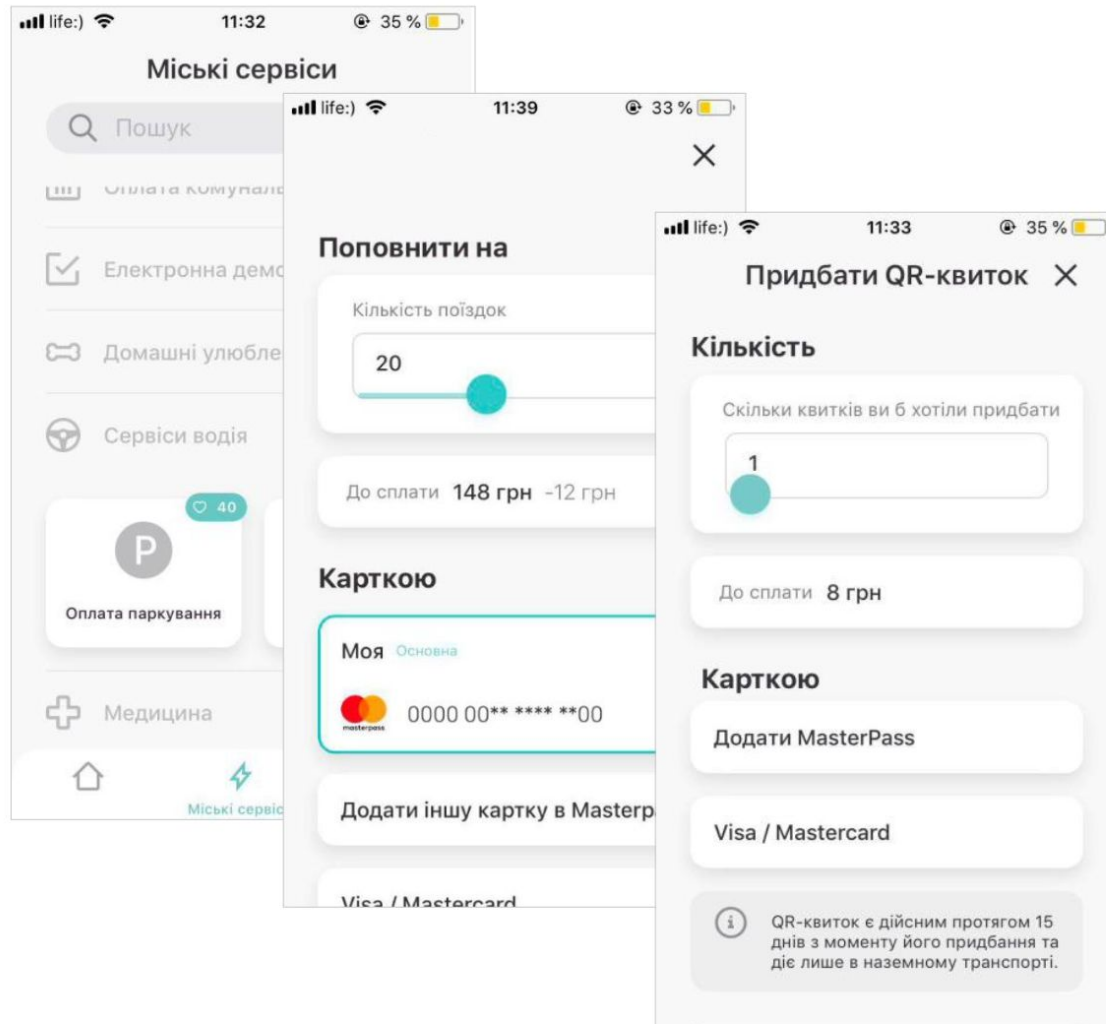
- Реєстр територіальної громади
- Реєстр майна та землі
- Реєстр адрес
- Реєстр дітей
- Реєстр пам'яток
- Реєстр реклами
- Реєстр немовлят
- Реєстр пільговиків
- Муніципальна картка
- Бюджетний модуль
- GIS-портал
- Реєстр постачальників послуг
- Електронна черга в НЗ
- Портал – кабінет
- Е-послуги



# МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК



мобільний додаток



## Модуль дозволяє

- Об'єднати всі міські електронні сервіси в одному додатку
- Можливість поповнити транспортну карту
- Афіша подій
- Сплата за паркування
- Послуги при евакуації авто
- Сплата за комунальні послуги
- Голосування за проекти Громадської бюджету або подати петицію





# МІСЬКА (СІЛЬСЬКА) КАРТКА



Перевізники  
(транспорт)



Рітейлери (аптеки,  
продукти та ін.)



Реєстр  
пільговиків

1. Інтеграція з Реєстром пільговиків
2. Єдина система для ідентифікації пільговиків на основі багатофункціональної карти
3. Підключення партнерів та роздрібних мереж до соціального проекту
4. Сервіс надання інформації в режимі реального часу (API) про статус пільговика та його актуальні пільги будь-яким зовнішнім системам, наприклад:
  - транспортна система електронного квитка;
  - системи роздрібної торгівлі (аптеки, магазини, АЗС і т.д.);
  - системи надавачів комунальних послуг.

## Модуль дозволяє:

- ✓ Швидко та зручно отримувати електронні послуги
- ✓ Сплачувати онлайн за товари та послуги
- ✓ Переглядати історію замовлень та відслідковувати статуси виконання на кожному етапі
- ✓ Легко заходити в кабінеті за допомогою ЕЦП, BankID або акаунтів у соціальних мережах
- ✓ Підключення е-послуг

# ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ

## Модуль дозволяє:

- ✓ Швидко та зручно отримувати електронні послуги
- ✓ Сплачувати онлайн за товари та послуги
- ✓ Переглядати історію замовлень та відслідковувати статуси виконання на кожному етапі
- ✓ Легко заходити в кабінеті за допомогою ЕЦП, BankID або акаунтів у соціальних мережах
- ✓ Підключення е-послуг

The screenshot displays the Ternopil ID web portal interface. At the top, there is a navigation link "На головну" (Home). Below it, three main service categories are presented in cards:

- Комунальні послуги** (Municipal services): Includes links for "Отримувати сповіщення про комунальні літання 'Сті-бот 'Назар'", "Подати показники гарячої води", and "Подати показники холодної води".
- Картографічні сервіси** (Mapping services): Includes links for "Інтерактивна карта реєстру комунального майна", "Інтерактивна карта розміщення зовнішньої реклами", and "Карта незаконних забудов у Тернополі".
- Транспортні послуги** (Transport services): Includes links for "Дізнатися, де перебуває громадський транспорт на даний час", "Замовлення «Картки тернополянина»", and "Інформація щодо штрафу за порушення правил паркування".

Below these cards, there is a "Медичні послуги" (Medical services) section with a link for "Запис до сімейного лікаря" (Appointment with a family doctor).

The main content area features the "ТЕРНОПІЛЬ ID" logo and the text "єдиний обліковий ЗАПИС ТЕРНОПІЛЯНИНА" (single record of the Ternopolian). Below this is an illustration of a couple sitting on a bench. To the right, there is a login form with the following fields:

- Buttons: "УВІЙТИ" (Login) and "СТВОРИТИ" (Create).
- Field: "Телефон або пошта" (Phone or email) with the number "(066) 123 45 67".
- Field: "Пароль" (Password) with a "Забули пароль?" (Forgot password?) link.
- Button: "Увійти в Тернопіль ID" (Login to Ternopil ID).

At the bottom, there is a section "Або скористайтесь" (Or use) with social media icons for Facebook, Google+, and others.

# Переваги впровадження е-сервісів в громадах

1. **Цифровізація адміністративних послуг** (збільшення кількості електронних послуг (виписки, довідки, оформлення допомоги і таке інше) сприяє **оптимізації адмін.процесів**
2. **Економія фінансів** (paper-less, зменшення витрат на друк, пересилання кореспонденції)
3. **Економія часу** (оперативне отримання е-послуг, без черг)
4. **Мінімізація бюрократичних процедур та людського фактору** (антикорупційний ефект)
5. Запровадження е-інструментів з якими **“все під рукою”**
6. Монополія Державних Сервісів)
7. Зручність Державних Сервісів
8. Збільшена довіра до Державних сервісів
9. Льготи при використанні Державних сервісів (Знижки, Пільги...)
10. Ваш Локальний Варіант



# Як зацікавити та мотивувати використовувати е-інструменти?

Див. попередній слайд :)





**Дякую за увагу!**



Ministry of Digital Transformation of Ukraine



Ministry for Communities and Territories Development of Ukraine



# Запитання?



Ministry of Digital Transformation of Ukraine



Ministry for Communities and Territories Development of Ukraine